

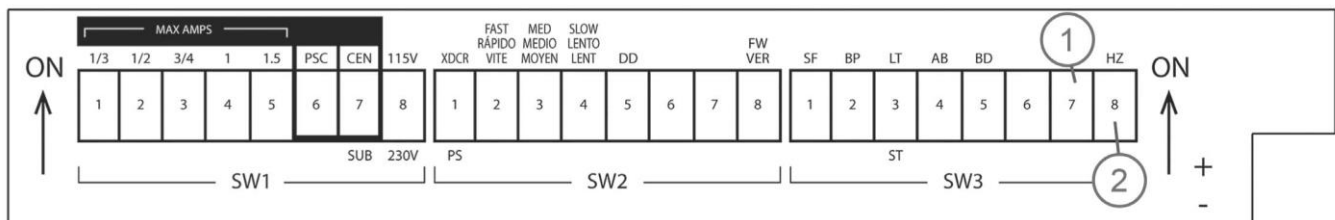
## Aplicaciones de Firmware Versión 3.4.1 para SubDrive Utility

A partir de la versión de firmware 3.4.1 del SubDrive Utility en adelante, se incluyen mejoras para aplicaciones en la que puedan estar experimentando la presencia de fallas por Rotor Bloqueado (Código de Falla 3) de forma equivocada.

Los siguientes lineamientos identifican aplicaciones en las que estas mejoras pueden ser de utilidad:

- La longitud total del cable del motor excede los 90 metros y/o
- El voltaje de entrada es menor a 208 VAC o superior a 240 VAC

El SubDrive Utility ha sido configurado para la capacidad de arranque optimizado del motor en la mayoría de las aplicaciones; sin embargo, las aplicaciones que se encuentren bajo las condiciones antes mencionadas pueden requerir el siguiente paso de configuración adicional:



1. Usuarios experimentando fallas inesperadas de Rotor Bloqueado (Código de Falla 3) durante el arranque del motor deben configurar el DIP Switch SW3 – Posición 7 hacia la posición ON/Arriba.
2. Usuarios experimentando fallas inesperadas de Rotor Bloqueado (Código de Falla 3) de forma intermitente durante la operación del equipo deben configurar el DIP Switch SW3 – Posición 8 hacia la posición ON/Arriba.

### Lectura de la Versión de Firmware

Las nuevas unidades de variadores SubDrive Utility serán despachadas con la última versión de firmware instalada. Franklin Electric recomienda la verificación de la versión del firmware en las instalaciones existentes y realizar cambios según se requiera. Para consultar esta versión, refiérase a la sección Actualización de Firmware en su Manual de Usuario.

El archivo para la [Última versión de firmware](#) así como la [Guía de Actualización de Firmware](#) puede ser descargado de la pestaña Descargas en las páginas de producto de SubDrive Utility en franklinagua.com.

Atentamente,  
Departamento de Mercadotecnia  
Latinoamérica